

## Management : Endosser le rôle de manager

*Cette formation à visée opérationnelle et assurée par un manager expert permet à tout manager ou futur manager de trouver des réponses précises et immédiates aux problèmes de management auxquels il doit faire face.*

**Durée:** 21.00 heures (3.00 jours)

### Profils des stagiaires

- Futur manager
- Manager
- Personne ayant un lien hiérarchique ou fonctionnel avec une équipe

### Prérequis

- Participation pleine et active des stagiaires
- Appétence pour découvrir et pratiquer un rôle de manager

### Objectifs pédagogiques

- Reconnaître et développer les compétences clés pour bien endosser son rôle de manager
- Reconnaître et développer les compétences clés pour manager son équipe
- Maîtriser les éléments-clés pour résoudre les problématiques récurrentes dans le management

### Contenu de la formation

- Endosser son rôle de manager
  - Reconnaître les rôles du manager et les styles de management
  - Analyser des projets & fixer des objectifs
  - Prendre de décisions
  - Piloter des réunions et des entretiens
  - Communiquer efficacement & écouter activement
  - Gérer ses émotions et son stress
- Manager son équipe
  - Identifier & gérer les compétences de son équipe
  - Susciter la motivation et renforcer la cohésion de son équipe
  - Donner des feedbacks
- Faire face aux situations particulières
  - Passer un message difficile
  - Savoir dire non
  - Gérer les objections
  - Gérer un collaborateur en situation de Handicap
  - Gérer le changement

### Organisation de la formation

#### Equipe pédagogique

La formation est assurée par un manager confirmé.

**Moyens pédagogiques et techniques**

- Jeux de rôle
- Mises en situation
- Études de cas
- Quiz / Exercices
- Fiches théoriques
- Extranet dédié à chaque stagiaire contenant des ressources et des exercices divers pour aller plus loin

**Dispositif de suivi de l'exécution de l'évaluation des résultats de la formation**

- Feuilles de présence
- Questions orales ou écrites (QCM)
- Mises en situation
- Formulaire d'évaluation de la formation