

Management d'équipe (Les fondamentaux) : Endosser le rôle de manager

Cette formation à visée opérationnelle et assurée par un manager expert permet à tout manager ou futur manager de trouver des réponses précises et immédiates aux problèmes de management auxquels il doit faire face.

Durée : 35 heures réparties comme suit :

- 14 heures : en mode asynchrone (e Learning)
- 21 heures : 3 jours consécutifs en mode synchrone (en présentiel ou en visioconférence)

Profils des stagiaires

- Futur manager
- Manager
- Personne ayant un lien hiérarchique ou fonctionnel avec une équipe

Prérequis

- Participation pleine et active des stagiaires
- Appétence pour découvrir et pratiquer un rôle de manager
- Il n'est pas requis que vous ayez exercé auparavant un rôle managérial

Objectifs pédagogiques

- Reconnaître et développer les compétences clés pour bien endosser son rôle de manager
- Reconnaître et développer les compétences clés pour manager son équipe
- Maîtriser les éléments-clés pour résoudre les problématiques récurrentes dans le management

Contenu de la formation

- Se positionner comme manager
 - Mission, Vision, Stratégie
 - Fixer des objectifs
 - Reconnaître les rôles du manager et les styles de management
 - Prendre de décisions
 - Piloter des réunions et des entretiens
 - Communiquer efficacement et écouter activement
 - Gérer ses émotions et son stress
- Manager son équipe
 - Identifier et gérer les compétences de son équipe
 - Susciter la motivation et renforcer la cohésion de son équipe
 - Donner et recevoir des feedbacks
 - Déléguer avec efficacité
 - Gérer le changement
 - Mettre en place un tableau de bord managérial
 - Adopter une démarche d'amélioration continue au sein de son équipe (PDCA)
 - Gérer des profils/des équipes particulières (débutants, expérimentés, anciens collègues)

- Faire face aux situations particulières
 - Gérer les risques
 - Gérer les conflits
 - Passer un message difficile
 - Savoir dire non
 - Gérer les objections
 - Manager à distance
 - Mettre en place des solutions d'accompagnement pour les collaborateurs en situation de handicap

Organisation de la formation

Équipe pédagogique

La formation est assurée par un manager confirmé.

Moyens pédagogiques et techniques

- Jeux de rôle
- Mises en situation
- Études de cas
- Quiz / Exercices
- Fiches théoriques
- Extranet dédié à chaque stagiaire contenant des ressources diverses pour aller plus loin

Dispositif de suivi de l'exécution de l'évaluation des résultats de la formation

- Feuilles de présence
- Questions orales ou écrites (QCM)
- Mises en situation
- Formulaires d'évaluation de la formation