

Management : Endosser le rôle de manager

Cette formation à visée opérationnelle et assurée par un manager expert permet à tout manager ou futur manager de trouver des réponses précises et immédiates aux problèmes de management auxquels il doit faire face.

Durée: 21.00 heures (3.00 jours)

Profils des stagiaires

- Futur manager
- Manager
- Personne ayant un lien hiérarchique ou fonctionnel avec une équipe

Prérequis

- Participation pleine et active des stagiaires
- Appétence pour découvrir et pratiquer un rôle de manager

Objectifs pédagogiques

- Reconnaître et développer les compétences clés pour bien endosser son rôle de manager
- Reconnaître et développer les compétences clés pour manager son équipe
- Maîtriser les éléments-clés pour résoudre les problématiques récurrentes dans le management

Contenu de la formation

- Endosser son rôle de manager
 - Reconnaître les rôles du manager et les styles de management
 - Analyser des projets & fixer des objectifs
 - Prendre de décisions
 - Piloter des réunions et des entretiens
 - Communiquer efficacement & écouter activement
 - Gérer ses émotions et son stress
- Manager son équipe
 - Identifier les compétences de son équipe
 - Gérer les compétences de son équipe
 - Susciter la motivation et renforcer la cohésion de son équipe
 - Donner des feedbacks
- Faire face aux situations particulières
 - Savoir dire non
 - Gérer les objections
 - Passer un message difficile
 - Accompagner le changement
 - Gérer un collaborateur en situation de Handicap

Organisation de la formation

Equipe pédagogique

La formation est assurée par un manager confirmé.

Moyens pédagogiques et techniques

- Jeux de rôle
- Mises en situation
- Études de cas
- Quiz / Exercices
- Fiches théoriques
- Extranet dédié à chaque stagiaire contenant des ressources et des exercices divers pour aller plus loin

Dispositif de suivi de l'exécution de l'évaluation des résultats de la formation

- Feuilles de présence
- Questions orales ou écrites (QCM)
- Mises en situation
- Formulaires d'évaluation de la formation